

Conditions générales de vente

Whitebox Conseil · Dernière mise à jour : 18/10/2026

Article 1 — Vendeur

Les offres Whitebox Conseil sont proposées par Raphaël Faure, entrepreneur individuel (EI) – micro-entreprise, exerçant sous le nom commercial La Borne et sous la marque Whitebox Conseil, immatriculé sous le numéro SIRET 882 616 188 00026, dont le siège est situé 34 boulevard du Général Exelmans, 78150 Le Chesnay-Rocquencourt. Contact : raphaelfaurepro@outlook.fr.

Article 2 — Objet

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée en ligne auprès de Whitebox Conseil. Toute commande implique leur acceptation, matérialisée par la case cochée sur la page de paiement.

Article 3 — Offres et prix

Offre	Contenu	Prix
Lance ton business de bornes de location de batteries portables	Guide au format PDF, accès en ligne	49,90 €
Accompagnement Whitebox	4 étapes de 247,50 € chacune	990 € au total

TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Article 4 — Commande et paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire (ou Apple Pay, Google Pay, Link) via la plateforme sécurisée Stripe. Whitebox Conseil n'a jamais accès aux données de carte. La commande est ferme dès la validation du paiement ; un reçu est envoyé par e-mail.

Article 5 — Livraison du guide

L'accès au guide est envoyé à l'adresse e-mail utilisée lors du paiement, dans un délai maximum de 24 heures. L'accès est personnel : le client s'interdit de partager, revendre ou diffuser le guide.

Article 6 — Accompagnement

6.1 — L'accompagnement se compose de 4 étapes :

1. Statut, choix du matériel et budget
2. Prospection des lieux
3. Installation et mise en service
4. Suivi des premières semaines

6.2 — Chaque étape est payée avant son démarrage (247,50 €). Le lien de paiement de l'étape suivante est envoyé au client à la fin de l'étape en cours.

6.3 — Le client peut arrêter l'accompagnement entre deux étapes, sans frais ni justification. Il ne doit alors rien pour les étapes non commencées. Une étape commencée reste due.

6.4 — Borne offerte : les 5 premiers clients ayant réglé l'étape 1 reçoivent une borne 8 batteries avec écran et terminal de paiement (TPE), remise lors de l'étape 3, à condition que l'étape 3 ait été réglée. L'offre est limitée à une borne par client et prend fin dès que les 5 places sont attribuées. L'ordre d'attribution suit la date de paiement de l'étape 1.

6.5 — Les rendez-vous se déroulent à distance (visio ou téléphone), sauf accord contraire. Le client s'engage à fournir les informations nécessaires et à être présent aux rendez-vous fixés.

Article 7 — Droit de rétractation

7.1 — Guide. Le guide est un contenu numérique fourni sans support matériel. En cochant la case prévue sur la page de paiement, le client demande l'accès immédiat au guide et renonce expressément à son droit de rétractation, conformément à l'article L221-28, 13° du Code de la consommation.

7.2 — Accompagnement. Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter du paiement de l'étape 1 pour se rétracter, sans motif. S'il demande expressément que l'accompagnement commence avant la fin de ce délai, puis se rétracte, il paie un montant proportionnel au service déjà fourni (article L221-25). Si l'étape est entièrement réalisée avant la fin du délai avec son accord exprès, il perd son droit de rétractation pour cette étape (article L221-28, 1°).

7.3 — Pour se rétracter, le client envoie le formulaire en annexe ou toute déclaration claire à raphaelfaurepro@outlook.fr. Le remboursement est effectué sous 14 jours, par le même moyen de paiement.

Article 8 — Propriété intellectuelle

Le guide, les documents remis pendant l'accompagnement et les contenus Whitebox Conseil sont protégés. Ils sont réservés à l'usage personnel du client. Toute reproduction, diffusion ou revente est interdite.

Article 9 — Responsabilité et absence de garantie de résultat

Le guide et l'accompagnement partagent une expérience et une méthode. Ils ne garantissent aucun revenu, aucun chiffre d'affaires ni aucun résultat. Les chiffres cités sont des exemples réels ou des hypothèses, pas des promesses. Le client reste seul responsable de ses décisions, de ses investissements et de ses démarches administratives.

Article 10 — Données personnelles

Le traitement des données est décrit dans la politique de confidentialité ci-après.

Article 11 — Réclamations

Toute réclamation est à adresser à raphaelfaurepro@outlook.fr.

Article 12 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Annexe — Formulaire de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter.

À l'attention de Raphaël Faure EI – Whitebox Conseil, 34 boulevard du Général Exelmans, 78150 Le Chesnay-Rocquencourt, raphaelfaurepro@outlook.fr :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom du client :

Adresse du client :

Date et signature (en cas d'envoi papier) :

Politique de confidentialité

Whitebox Conseil · Dernière mise à jour : 18/10/2026

Responsable du traitement : Raphaël Faure EI – Whitebox Conseil, 34 boulevard du Général Exelmans, 78150 Le Chesnay-Rocquencourt, raphaelfaurepro@outlook.fr.

Données	Pourquoi	Base légale	Durée de conservation
Nom, e-mail, adresse de facturation	Traiter la commande, envoyer le reçu et l'accès au guide	Exécution du contrat	Durée de la relation, puis 3 ans
Factures et données de paiement (hors numéro de carte)	Obligations comptables	Obligation légale	10 ans
Réponses au questionnaire Calendly, échanges par e-mail ou message	Préparer l'appel découverte et l'accompagnement	Mesures précontractuelles	3 ans après le dernier contact

Destinataires : les données sont traitées par Whitebox Conseil et par ses prestataires, uniquement pour les besoins ci-dessus : Stripe (paiement), Google (envoi et partage du guide), Calendly (prise de rendez-vous). Certains de ces prestataires peuvent traiter des données hors de l'Union européenne, avec les garanties prévues par le RGPD. Aucune donnée n'est vendue.

Vos droits : accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité. Écrivez à raphaelfaurepro@outlook.fr. Vous pouvez aussi saisir la CNIL (cnil.fr).